



BÁO CÁO CỦA BÀ NGUYỄN THỊ HOÀNG ANH - THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2025/ REPORT OF MS. NGUYEN THI HOANG ANH - INDEPENDENT MEMBER OF THE BOARD OF DIRECTORS IN 2025

I. Thông tin chung/ *General Information*

- Họ và tên/ *Full name*: Nguyễn Thị Hoàng Anh
- Chức vụ/ *Position*: Thành viên độc lập HĐQT/ *Independent Member of the Board of Directors* (“BOD”).
- Vai trò kiêm nhiệm/ *Concurrent roles*:
 - Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán/ *Chairwoman of the Audit Committee*.
 - Thành viên Ủy ban nhân sự/ *Member of the Human Resources Committee*.
 - Thành viên Ủy ban chiến lược/ *Member of the Strategy Committee*.

II. Nguyên tắc thực hiện nhiệm vụ/ *Principles for Performing Duties*:

Trong năm 2025, tôi thực hiện chức trách của Thành viên HĐQT độc lập trên cơ sở/ *In 2025, I have performed my responsibilities as an Independent Member of the BOD based on the following principles*:

- Tuân thủ quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và các quy chế nội bộ/ *Compliance with applicable laws, the Company’s Charter, and internal regulations*
- Đảm bảo tính độc lập, khách quan, minh bạch trong giám sát và ra quyết định/ *Ensuring independence, objectivity, and transparency in supervision and decision-making*
- Bảo vệ lợi ích hợp pháp của cổ đông, đặc biệt là cổ đông thiểu số/ *Protecting the legitimate interests of shareholders, especially minority shareholders*
- Đóng góp ý kiến mang tính phản biện và dài hạn trong chiến lược phát triển Công ty/ *Providing constructive and long-term oriented opinions on the Company’s development strategy*.
- Đóng góp vào việc phát triển huấn luyện để phát triển nhân sự cấp trung và cấp cao ở các mặt chuyên môn và kỹ năng (kiểm toán nội bộ, tư duy phản biện, phát triển nguồn vốn nhân lực, leadership, sales, marketing, M&A, đầu tư)./ *Contributed to the development and delivery of training programs aimed at enhancing the capabilities of middle and senior management in both professional expertise and soft skills, including internal audit, critical thinking, human capital development, leadership, sales, marketing, M&A, and investment*.
- Hỗ trợ trong việc quản trị thực thi chiến lược dài hạn, trong đó bao gồm các hợp tác quốc tế với các Tập đoàn, tổ chức nước ngoài, trường đại học, tài trợ nghiên cứu phát triển của chính phủ Australia, thúc đẩy việc tham gia các chương trình phát triển nguồn nhân lực trẻ đặc biệt hướng đến việc thúc đẩy sự hợp tác thực chất giữa doanh nghiệp &

nhà trường, tạo cơ hội thực tập cho sinh viên, kết nối sinh viên với doanh nghiệp để chuẩn bị nguồn lực cho tương lai./ *Supported the governance and execution of long-term strategic initiatives, including international cooperation with foreign corporations, organizations, universities, and research and development funding programs sponsored by the Australian Government; promoted participation in young human capital development programs with a focus on fostering substantive collaboration between enterprises and educational institutions, creating internship opportunities for students, and strengthening connections between students and businesses to prepare future talent resources..*

III. Hoạt động tại Hội đồng quản trị/ *Activities at the Board of Directors*

- Tham gia đầy đủ 10 cuộc họp HĐQT trong năm (bao gồm họp trực tiếp/ trực tuyến/ thảo luận và lấy ý kiến HĐQT bằng văn bản)/ *Attended all 10 BOD meetings during the year (including in-person meetings, virtual meetings, and written resolutions/consultations).*
- Tham gia thảo luận, đóng góp ý kiến đối với các nội dung trọng yếu sau đây/ *Participated in discussions and provided input on the following key matters:*
 - Kế hoạch sản xuất kinh doanh và ngân sách năm 2025/ *2025 business plan and budget*
 - Định hướng chiến lược trung và dài hạn / *Medium- and long-term strategic directions*
 - Định hướng chiến lược đầu tư / *Investment strategy orientation*
 - Chính sách quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ / *Risk management and internal control policies*
 - Hợp tác quốc tế, phát triển cơ hội đầu tư, cơ hội đóng góp nguồn lực cho các tổ chức đào tạo trong nước và phát triển nguồn nhân lực./ *International cooperation, development of investment opportunities, contribution of resources to domestic educational institutions, and human resource development.*
- Đưa ra các nhận định khách quan, phản biện độc lập đối với các quyết định quản trị/ *Provided objective assessments and independent, critical opinions on management decisions.*
- Đưa ra các ý kiến độc lập nhằm nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp, cân bằng giữa tăng trưởng và kiểm soát rủi ro, đảm bảo tính bền vững trong chiến lược phát triển dài hạn/ *Offered independent recommendations to enhance corporate governance effectiveness, balancing growth with risk control, and ensuring sustainability in the Company's long-term development strategy.*
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT đảm bảo tính minh bạch và bảo vệ quyền lợi của các cổ đông/ *Oversaw the implementation of resolutions of the General Meeting of Shareholders and the BOD, ensuring transparency and protecting shareholders' rights.*

- Tham gia phản biện các đề xuất đầu tư, dự án trọng điểm và các cơ hội hợp tác chiến lược. Đặt ra các yêu cầu phân tích sâu hơn đối với các giả định tài chính và kịch bản kinh doanh, hỗ trợ HĐQT rà soát, phân tích sâu các khía cạnh về hiệu quả tài chính, dòng tiền, rủi ro tiềm ẩn (thị trường, vận hành, kinh doanh, pháp lý). Định hướng lựa chọn các cơ hội phù hợp với năng lực cốt lõi và chiến lược dài hạn của SRF Group/
Participated in providing independent reviews and critical feedback on investment proposals, key projects, and strategic partnership opportunities. Requested deeper analysis of financial assumptions and business scenarios, supporting the Board of Management in thoroughly reviewing and assessing financial efficiency, cash flow, and potential risks (market, operational, and legal). Oriented the selection of opportunities aligned with the Company's core competencies and long-term strategy.
- Tham gia tư vấn, định hướng trong các hoạt động hợp tác và M&A với các đối tác chiến lược, góp phần nâng cao chất lượng ra quyết định và đảm bảo lợi ích dài hạn của Công ty và cổ đông/
Contributed advisory input and strategic direction in cooperation activities and M&A transactions with strategic partners, helping to enhance decision-making quality and ensure the long-term interests of the Company and its shareholders.

IV. Hoạt động tại Ủy ban Kiểm toán (Vai trò Chủ tịch)/ *Activities of the Audit Committee (Chairwoman Role)*

Trong vai trò Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán, tôi đã chủ trì và tham gia triển khai các nội dung trọng tâm và đưa ra các kết quả giám sát như sau: / *In my capacity as Chairwoman of the Audit Committee, I have led and participated in the implementation of the following key activities and delivered the following oversight outcomes:*

- **Giám sát và đánh giá chất lượng báo cáo tài chính: / *Assessment of Financial Reporting Quality***
 - Giám sát việc lập, đánh giá tính trung thực, hợp lý của báo cáo tài chính của Công ty, giám sát hoạt động công bố thông tin theo đúng quy định của pháp luật và chuẩn mực đồng thời thúc đẩy HĐQT trong công tác khắc phục các ý kiến ngoại trừ của kiểm toán độc lập / *Assessment of Financial Reporting Quality: Oversee the preparation of the Company's financial statements; ensure they present a true and fair view; supervise compliance with disclosure requirements; and require the Board of Management (BOM) to remediate issues underlying any qualified opinion by the independent auditor*
 - Báo cáo tài chính 2025 được lập và trình bày trung thực, hợp lý. Trên cơ sở các chiến lược kinh doanh, hợp tác, đầu tư đã được giám sát chặt chẽ và thúc đẩy hiệu quả, kết hợp nỗ lực của HĐQT, 100% các ý kiến ngoại trừ đã được khắc phục và báo cáo tài chính năm 2025 đã nhận được ý kiến chấp nhận toàn phần bởi kiểm toán độc lập. / *The Financial statements 2025 were prepared and presented in a true and fair manner. Based on closely monitored and effectively implemented business, partnership, and investment strategies, together with the strong efforts of the BOM,*

all qualified opinions have been fully remedied, and the Financial statements 2025 have received an unqualified opinion from the independent auditor.

- **Giám sát hệ thống kiểm soát nội bộ và tổ chức hoạt động kiểm toán nội bộ:/**
Oversight of the Internal Control System and Internal Audit Activities
 - Hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro: Hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro của Công ty được thiết lập và vận hành phù hợp với quy mô và đặc thù hoạt động của Công ty; tuy nhiên cần tiếp tục hoàn thiện về nguồn lực và hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro./ *Internal control and risk management systems: The Company's internal control and risk management systems have been established and operated in a manner appropriate to its scale and operational characteristics; however, further improvement in resources and systems is required to enhance the effectiveness of risk governance.*
 - Kiểm toán nội bộ: đã hoàn thành được các nhiệm vụ trọng tâm, bám sát các rủi ro trọng yếu trong hoạt động của Công ty để thực hiện công tác giám sát, thúc đẩy khắc phục các rủi ro đã khuyến nghị./ *Internal audit: Internal audit completed its key assignments, focusing on the Company's major operational risks and promoting the remediation of risks previously identified and recommended.*

- **Giám sát về việc kiểm soát giao dịch bên liên quan:** Chưa phát hiện trường hợp không tuân thủ về giao dịch giữa Công ty và người có liên quan theo quy định thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT hoặc ĐHĐCĐ. Các giao dịch với người có liên quan được thực hiện dựa trên nguyên tắc minh bạch, giao dịch độc lập, hợp lý và được Công ty công bố thông tin đúng quy định./ *Related party transactions: No cases of non-compliance were identified in relation to transactions between the Company and related parties falling under the approval authority of the BOD or the General Meeting of Shareholders. Related party transactions were conducted on a transparent, arm's length, and reasonable basis, and were duly disclosed in accordance with regulations*

- **Đánh giá dịch vụ kiểm toán độc lập:** AASC đã hoàn thành nhiệm vụ, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ theo hợp đồng kiểm toán đã ký kết với Công ty, đảm bảo tính độc lập, trung thực, tiến độ và chất lượng của báo cáo kiểm toán./ *Independent audit services: AASC completed its duties and fully performed its obligations under the audit engagement contract signed with the Company, ensuring independence, objectivity, timeliness and quality of the audit report.*

- **Phát triển nguồn nhân lực:** Thông qua các chương trình đào tạo và hoạt động thực tiễn, UBKT đã góp phần nâng cao năng lực nhận diện và quản trị rủi ro của tuyến phòng vệ thứ nhất, công tác quản trị pháp lý doanh nghiệp, pháp lý đầu tư và tuân thủ, từng bước hình thành đội ngũ có tư duy quản trị rủi ro hệ thống, nâng cao năng lực chuyên môn chuyên ngành, qua đó hỗ trợ nâng cao hiệu quả vận hành, sự phát triển bền vững của Công ty./ *Through training programs and practical activities, the Audit Committee contributed to enhancing the first line of defense's capability to identify and manage risks, strengthening corporate legal governance, investment legal and compliance*

functions, and gradually building a workforce with systematic risk management thinking and stronger professional expertise, thereby supporting the Company's operational efficiency and sustainable development.

- **Giám sát hiệu quả công tác quản lý tài chính, đầu tư, hợp tác quốc tế/ Oversight of the Effectiveness of Financial Management, Investment and International Cooperation**
 - Thực hiện rà soát một cách độc lập và khách quan các chiến lược, cơ hội được BĐH đề xuất./ *Conducted independent and objective reviews of strategies and investment opportunities proposed by BOM;*
 - Làm việc chặt chẽ với Ban Kiểm soát các đơn vị thành viên để đảm bảo các hoạt động đầu tư, hợp tác quốc tế đáp ứng thông lệ quốc tế, đồng thời phù hợp với các quy định tại Việt Nam và hệ thống quản trị nội bộ của Công ty./ *Work closely with the Supervisory Boards of member entities to ensure that investment and international cooperation activities are in line with international practices and compliant with Vietnamese regulations and the Company's internal governance framework.*

V. Đánh giá hoạt động của HĐQT và Giám sát hoạt động của BĐH/ Evaluation of the Board of Directors' Performance and Oversight of the Board of Management

1. Đánh giá hoạt động của HĐQT/ Evaluation of the Activities of the Board of Directors

- Trong năm 2025, HĐQT tập trung triển khai các Nghị quyết đã được thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên, đồng thời đảm bảo tuân thủ Điều lệ Công ty, Quy chế quản trị công ty và Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT. Đặc biệt, HĐQT đã ưu tiên chỉ đạo và giám sát Ban Điều hành trong việc phân tích, xử lý các vấn đề liên quan đến ý kiến ngoại trừ của kiểm toán tại Báo cáo tài chính. Nhờ đó, Công ty đã khắc phục các tồn tại trọng yếu và chính thức đưa cổ phiếu SRF ra khỏi diện kiểm soát kể từ ngày 16/04/2026./ *In 2025, the BOD focused on implementing the resolutions approved at the Annual General Meeting of Shareholders, while ensuring compliance with the Company's Charter, Corporate Governance Regulations, and the Regulations on the Organization and Operation of the BOD. In particular, the Board prioritized directing and overseeing the BOM in analyzing and addressing issues related to the auditor's qualified opinions in the financial statements. As a result, the Company resolved key outstanding issues and officially removed the SRF stock from the controlled list effective April 16, 2026.*
- Chủ tịch HĐQT và một số thành viên HĐQT đã thường xuyên tham dự các cuộc họp của BĐH và một số vấn đề thuộc quyền hạn của BĐH đã nhận được sự phân tích và tham vấn từ HĐQT nhằm đảm bảo các kết quả tối ưu cho Công ty./ *The Chairman of the BOD and several BOD members regularly attended the BOM meetings, and certain matters within the authority of the BOM received analysis and consultation from the BOD to ensure optimal outcomes for the Company.*

- Quá trình thực thi hoạt động của Công ty đã được HĐQT định hướng và đảm bảo luôn được phân tích, nhận diện rủi ro một cách kịp thời hướng đến việc hoàn thành các mục tiêu do HĐQT và ĐHĐCĐ đã đề ra cũng như khả năng ổn định và tuân thủ quy định pháp luật/ *The execution of the Company's activities has been guided by the BOD, ensuring that risks are continuously analyzed and identified in a timely manner, with the objective of achieving the targets set by the BOD and the General Meeting of Shareholders (GMS), as well as ensuring stability and compliance with legal regulations.*
- Các cuộc họp của HĐQT đã được triệu tập và thực hiện với lịch trình cụ thể, chuẩn bị tài liệu chu đáo, theo đúng nguyên tắc. Nội dung các cuộc họp được các thành viên HĐQT thảo luận, phản biện, đánh giá đầy đủ và cân trọng để đưa ra những định hướng, giải pháp tốt nhất cho công ty/ *The BOD meetings have been convened and conducted according to a specific schedule, with well-prepared documentation, in accordance with the established principles. The content of the meetings has been thoroughly discussed, debated, and carefully evaluated by Board members in order to provide the best guidance and solutions for the company.*
- Các vấn đề liên quan đến chiến lược, văn hoá doanh nghiệp, xây dựng hệ thống quản lý... đều được thảo luận một cách đầy đủ giữa HĐQT và BĐH/ *Issues related to strategy, corporate culture, and the development of management systems have been comprehensively discussed between the BOD and the BOM.*

2. Việc giám sát Tổng giám đốc và các thành viên khác trong BĐH/ *Supervision of the CEO and Other Members of the Board of Management*

- Theo dõi sát sao tiến độ triển khai kế hoạch kinh doanh mà ĐHĐCĐ đã thông qua. BĐH đã nghiêm túc thực hiện các chủ trương chiến lược, đảm bảo các hoạt động đầu tư và kinh doanh đi đúng lộ trình đề ra/ *Closely monitored the implementation progress of the business plan approved by the Annual General Meeting of Shareholders. The BOM has diligently executed strategic directives, ensuring that investment and business activities remain on track.*
- Các chỉ đạo của HĐQT tại các biên bản họp định kỳ đã được TGD cụ thể hóa bằng các kế hoạch hành động chi tiết và báo cáo kết quả thực hiện đúng hạn/ *Directives issued by the BOD during periodic meetings have been translated by the CEO into detailed action plans, with implementation results reported in a timely manner.*
- Đánh giá cao sự minh bạch và tính kỷ luật trong hệ thống kiểm soát nội bộ của Ban Điều hành. Việc nhận diện sớm các rủi ro vận hành và thiết lập cơ chế giám sát đặc biệt đối với các giao dịch trọng yếu đã giúp bảo vệ quyền lợi hợp pháp của cổ đông và duy trì sự ổn định tài chính của Công ty/ *Highly appreciated the transparency and discipline within the Board of Management's internal control system. The early identification of operational risks and the establishment of enhanced monitoring mechanisms for key transactions have helped protect the legitimate interests of shareholders and maintain the Company's financial stability.*

- Các thành viên HĐQT đã tham dự các cuộc họp định kỳ của BĐH. Các chính sách và quyết định của BĐH được phân tích, phản biện và tham vấn từ HĐQT nhằm có các giải pháp tối ưu vì lợi ích của Công ty. Qua đó, HĐQT luôn nắm rõ tình hình hoạt động của Công ty, nhận diện được các tình huống phát sinh, cũng như được cập nhật nhanh nhất các yêu cầu từ thực tế/ *The members of the BOD have attended regular meetings of the BOM. The policies and decisions of the BOM are analyzed, debated, and consulted by the BOD to come up with optimal solutions for the benefit of the Company. Through this, the BOD always has a clear understanding of the Company's operations, identifies emerging situations, and is quickly updated with the latest requirements from real-world conditions.*
- Các thành viên HĐQT cũng đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ BĐH trong quá trình đánh giá và đàm phán các kế hoạch hợp tác với đối tác chiến lược nhằm tìm kiếm phương hướng mới cho công ty. HĐQT giúp phân tích các cơ hội và rủi ro liên quan đến các đối tác chiến lược, đảm bảo rằng các quyết định liên quan đến M&A được thực hiện một cách thận trọng và có lợi nhất cho sự phát triển bền vững của Công ty/ *The members of the BOD also play an important role in supporting the BOM during the process of evaluating and negotiating cooperation plans with strategic partners to explore new directions for the Company. The BOD helps analyze opportunities and risks related to strategic partners, ensuring that decisions related to M&A are made cautiously and in the best interests of the Company's sustainable development.*
- Ban Điều hành đã duy trì cơ chế báo cáo định kỳ minh bạch, đầy đủ và trung thực về tình hình tài chính cũng như các vấn đề phát sinh/ *The BOM has maintained a transparent, comprehensive, and accurate periodic reporting mechanism on the Company's financial situation as well as arising issues.*
- Các yêu cầu giải trình hoặc cung cấp thông tin chi tiết từ phía Thành viên Độc lập luôn được TGD và các bộ phận chức năng đáp ứng kịp thời, tạo điều kiện cho công tác giám sát đạt hiệu quả cao nhất/ *Requests for clarification or detailed information from the Independent Director have consistently been addressed promptly by the CEO and relevant functional departments, thereby facilitating the highest level of effectiveness in oversight activities.*

3. Đánh giá tổng thể:/ Overall assessment:

Trên cơ sở theo dõi và tham gia đầy đủ các hoạt động của HĐQT trong năm 2025, tôi nhận thấy HĐQT đã thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn theo quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và các quy định nội bộ liên quan.

HĐQT tiếp tục phát huy vai trò định hướng chiến lược, nâng cao chất lượng quản trị, tăng cường minh bạch và phối hợp hiệu quả với Ban Điều hành, qua đó góp phần củng cố vị thế của Searefico trên thị trường./*Based on my close monitoring of and full participation in the activities of the Board of Directors throughout 2025, I observed that the Board of Directors duly performed its functions, duties, and authority in accordance with applicable laws, the Company's Charter, and relevant internal regulations.*

The Board of Directors continued to promote its strategic leadership role, enhance the quality of corporate governance, strengthen transparency, and maintain effective coordination with the Board of Management, thereby contributing to reinforcing Searefico Corporation's position in the market.

VI. Kết luận và định hướng/ Conclusion and Future Directions

Trên cơ sở phương hướng, nhiệm vụ của HĐQT, định hướng các hoạt động trọng tâm trong năm 2026 như sau: / *Based on the directions and duties of the BOD, the key focus areas for 2026 are outlined as follows:*

- Thực hiện giám sát, đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Điều hành trong công tác quản trị, điều hành Công ty, bảo đảm phù hợp với Nghị quyết, Quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT; / *Conduct oversight and evaluation of the activities of the BOD and the BOM in corporate governance and operations, ensuring alignment with the Resolutions and Decisions of the General Meeting of Shareholders and the BOD;*
- Tập trung kiểm soát chiến lược, kiểm soát tuân thủ tại Công ty và các đơn vị thành viên. / *Strengthen strategic oversight and compliance control across the Company and its subsidiaries;*
- Kiểm tra, giám sát tuân thủ pháp luật, chấp hành Điều lệ và thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ của HĐQT, Ban Tổng giám đốc và những người điều hành trong năm 2026. / *Inspect and supervise compliance with applicable laws, adherence to the Company's Charter, and implementation of the Resolutions of the General Meeting of Shareholders by the BOD, the BOM, and key executives in 2026;*
- Thường xuyên thực hiện các hoạt động kiểm tra, đánh giá hệ thống KSNB nhằm rà soát, hạn chế các rủi ro trong quá trình vận hành, kinh doanh. / *Regularly perform reviews and assessments of the internal control system to identify and mitigate operational and business risks;*
- Trực tiếp chỉ đạo, điều hành, giám sát hoạt động của Ban kiểm toán nội bộ căn cứ kế hoạch kiểm toán nội bộ năm 2026. / *Manage and oversee the activities of the Internal Audit function in accordance with the 2026 internal audit plan;*
- Giám sát công tác lập và công bố báo cáo tài chính: rà soát báo cáo tài chính định kỳ; phối hợp với đơn vị kiểm toán độc lập trong công tác soát xét báo cáo tài chính quý, bán niên và năm 2026. / *Oversee the preparation and disclosure of financial statements; conduct periodic reviews; coordinate with the independent auditor in the review of quarterly, semi-annual, and annual financial statements for 2026;*
- Tăng cường tuân thủ và giám sát thực hiện các quy định pháp luật về thuế và các quy định pháp luật khác. / *Enhance compliance with, and oversight of, tax regulations and other applicable legal requirements;*
- Tăng cường phối hợp giữa UBKT với Hội đồng quản trị, Ban Điều hành và các bộ phận chuyên môn nhằm nâng cao hiệu quả giám sát và thúc đẩy quản trị minh bạch, chuyên

nghiệp trong toàn Công ty./ *Strengthen coordination with the BOD, the BOM and functional departments to improve oversight effectiveness and promote transparent and professional corporate governance across the Company.*

- Tiếp tục thúc đẩy các hoạt động hợp tác quốc tế, đóng góp vào quá trình nâng cao vị thế của Công ty cũng như vị thế của Việt Nam trong quan hệ quốc tế./ *Continue to promote international cooperation activities, contributing to the enhancement of the Company's position as well as Vietnam's position in international relations.*
- Định hướng chiến lược phát triển nguồn lực và quản trị R&D/ *Strategic orientation for human resource development and R&D management:*

(i) Phát triển nguồn nhân lực kế thừa/ *Succession Development*

- Tập trung phát hiện và bồi dưỡng đội ngũ nhân sự trẻ, tài năng./ *Focus on identifying and nurturing a team of young, talented personnel.*
- Hỗ trợ Ban điều hành xây dựng thế hệ kế thừa chuyên sâu trong lĩnh vực kiểm toán nội bộ và các mảng nghiệp vụ trọng yếu của Công ty./ *Support the BOM in building a successor generation with in-depth expertise in internal auditing and key business areas of the Company.*

(ii) Đẩy mạnh R&D dựa trên dữ liệu thực chứng (Evidence-based)/ *Promoting Evidence-Based R&D*

- Tăng cường ứng dụng phương pháp dữ liệu thực chứng để định lượng hóa tín hiệu thực tế: từ số liệu tài chính, kế toán đến những yếu tố định tính như kỳ vọng của khách hàng và tâm tư của người lao động./ *Strengthening the application of evidence-based methods to progressively quantify real-world signals: from financial and accounting data to qualitative factors such as customer expectations and employee sentiment.*
- Chuyển hóa các dữ liệu này thành các chỉ số đo lường được nhằm bảo vệ quyền lợi chính đáng của các bên liên quan (khách hàng, đối tác, cổ đông) ngay từ giai đoạn dự báo./ *Transforming this data into measurable indicators to protect the legitimate interests of stakeholders (customers, partners, shareholders) right from the forecasting stage.*
- Khuyến khích áp dụng quy trình R&D trên toàn hệ thống để đảm bảo các chính sách ban hành đạt tính khả thi cao và sát với nhu cầu thực tế./ *Encouraging the application of R&D processes throughout the system to ensure that policies are highly feasible and closely aligned with real-world needs.*

(iii) Quản trị bằng tinh thần nhân văn và phụng sự/ *Humanistic and Servant Leadership*

- Đề cao việc thu thập dữ liệu bằng thái độ cầu thị và phân tích bằng sự thấu cảm./ *Emphasize data collection with a proactive attitude and analysis with empathy.*
- Thúc đẩy thực thi quản trị với tinh thần phụng sự, đưa R&D vượt ra khỏi khuôn khổ kỹ thuật thuần túy để trở thành minh chứng cho giá trị chăm lo của doanh

- nghiệp./ *Driving management with a spirit of service, moving R&D beyond pure technicality to serve as a hallmark of corporate care and commitment.*
- Thúc đẩy việc chủ động dự báo và chuẩn bị các phương án bảo vệ lợi ích của các bên/ *Promoting proactive forecasting and the preparation of initiatives to protect the interests of stakeholders.*

**Thành viên độc lập HĐQT/
*Independent Member of the Board of Directors.***



Nguyễn Thị Hoàng Anh